

5-7, rue de l'École Polytechnique 75005 Paris

Tél. 01 40 46 79 20 (comptoir et renseignement libraires)

Tél. 01 40 46 79 14 (manuscrits et fabrication)

Tél. 01 40 46 79 22 (service de presse)

Fax 01 43 25 82 03 (commercial)

Fax 01 43 29 86 20 (manuscrits et fabrication)

site internet : <http://www.editions-harmattan.fr>

email : presse.harmattan5@wanadoo.fr

Vient de paraître

L'efficacité de l'action éducative d'aide à domicile

*Le point de vue des usagers et
des professionnels*

Anna Rurka

Collection Savoirs et Formation

16,50 € - 180 pages ISBN : 978-2-296-06064-7

Anna RURKA

L'EFFICACITÉ DE L'ACTION ÉDUCATIVE D'AIDE À DOMICILE

Le point de vue des usagers et des professionnels

Préface de Michel Corbillon



Série éducation familiale

L'Harmattan

Ce livre propose une lecture de l'efficacité des interventions socio-éducatives en tant qu'objet pluridimensionnel. Le point de vue des parents d'enfants suivis par les services d'Action Éducative d'Aide à Domicile (AEAD) est majoritairement exploré dans ce travail. Cette étude privilégie donc le sens donné par les acteurs de la relation d'aide, en abordant les représentations de l'efficacité d'une manière intersubjective.

La réalisation de cette enquête a été accompagnée par les changements législatifs qui ont réarticulé la place des usagers au sein des services de protection de l'enfance. Les places prises et attribuées dans la relation d'aide influencent-elles l'efficacité perçue de la mesure ? Qu'est-ce qu'une aide efficace pour les parents des enfants suivis en AEAD ? A-t-elle le même sens pour les parents que pour les professionnels ? L'efficacité est apparue comme une notion complexe liée d'une manière circulaire et rétroactive à celle des compétences et du changement.

La parole de l'utilisateur a-t-elle une fonction évaluative ? Si oui, quelle place occupera-t-elle lors de l'évaluation qui constitue l'un des moments clés de l'intervention socio-éducative ? Cet ouvrage constitue une forme d'exploration scientifique de l'efficacité perçue d'un dispositif du travail social, ainsi que de la qualité perçue, traduite en termes de satisfaction.

Anna RURKA, de formation initiale pédagogue sociale (Université de Varsovie), docteur en sciences de l'éducation, est chargée de cours à l'Université de Paris X Nanterre et membre de l'équipe « Éducation familiale et interventions sociales auprès des familles du Centre de Recherche Éducation et Formation (CREF - EA 1589). En qualité de présidente d'Eurocef (Comité d'action spécialisé pour l'enfant et la famille dans leur milieu de vie, OING auprès dit Conseil de l'Europe), elle participe à des réflexions sur l'enfance et la famille, avec un intérêt particulier centré sur la dimension européenne du travail social.

Contact Presse

Marie-Anne Hellian – Service de Presse - Sciences Humaines

Editions L'Harmattan - 7, rue de l'École Polytechnique 75005 Paris

Tél : 01 40 46 79 22 / Fax : 01 43 25 82 03 / marie-anne.hellian@harmattan.fr

Sommaire

Préface de *Michel Corbillon*

Introduction

1 - La Logique du service et la dimension symbolique des mesures éducatives

La logique du service en travail social

Le cadre institutionnel et le sens porté à l'égard de la mesure éducative

Les travailleurs sociaux - les mages de la relation

Conclusion

2 - Les demandes d'aide éducative

Les difficultés perçues par les parents

Les troubles du comportement des enfants

Les ruptures familiales, l'isolement social et l'autorité parentale en mouvement

Le bien-être psychologique

La précarité économique

La scolarité des enfants et la communication au sein de la famille

Conclusion

3 - Les changements perçus à la suite des mesures éducatives

La parole libérée

Le fonctionnement familial

Le changement du regard

Les pratiques parentales

Les parents face à l'école

La résistance aux changements

Conclusion

4 - L'aide et le contrôle social : une articulation paradoxale

5 - Les places attribuées à l'usager et au travailleur social dans la relation d'aide

Le point de vue des professionnels

Le point de vue des parents.

Conclusion.

6 - À la recherche de l'efficacité des interventions socio-éducatives

L'évaluation comme processus intersubjectif

L'efficacité et l'efficience constituent-elles les mêmes objets ?

Les compétences en représentation et les compétences en acte

Conclusion.

Présentation des parents interviewés

Références bibliographiques.

BON DE COMMANDE

A retourner à L'HARMATTAN, 7 rue de l'Ecole Polytechnique 75005 Paris

Veuillez me faire parvenir exemplaire(s) du livre **L'efficacité de l'action éducative d'aide à domicile** au prix unitaire de **16,50 € + 4,05€** de frais de port, + 0,80€ de frais de port par ouvrage supplémentaire, soit un total de €.

NOM :

ADRESSE :

Ci-joint un chèque de €.

Pour l'étranger, vos règlements sont à effectuer:

- en euros sur chèques domiciliés sur banque française.

- par virement en euros sur notre CCP 20041 00001 2362544 N 020 11 Paris

- par carte bancaire Visa N°..... date d'expiration...../...../...../ et le numéro CVx2 (les 3 derniers chiffres au dos de votre carte, à gauche de votre signature) :.....
